

Assistente tecnico per la medicina del territorio

Tecnico superiore per sanità digitale, telemedicina, IoMT e supporto operativo ai processi delle équipe territoriali e domiciliari.

SEDE Taranto	DURATA 1.800 ore	LIVELLO EQF 5
------------------------	----------------------------	-------------------------

Area	Area tecnologica 3 - Chimica e Nuove Tecnologie della Vita
Ambito	Ambito 3.2 - Produzione di apparecchi, dispositivi diagnostici e biomedicali
Figura	3.2.2 Tecnico superiore per la digitalizzazione e l'applicazione di tecnologie abilitanti nelle biotecnologie e nel biomedicale - EQF 5

ARCHITETTURA DEL PERCORSO

I ANNO 800 ore Teoria, laboratorio e pratica	II ANNO 1.000 ore Stage e project work
--	--

FABBISOGNO FORMATIVO E RAZIONALE TERRITORIALE

Il potenziamento di Case della Comunità, Centrali Operative Territoriali, AFT, PUA, assistenza domiciliare e servizi di telemedicina richiede competenze tecniche capaci di trasformare infrastrutture, dispositivi e dati in servizi realmente operativi. Nel territorio pugliese il programma PNRR dell'ASL comprende 17 Case della Comunità e 6 COT, mentre la Regione Puglia sta estendendo televisita, teleconsulto e teleassistenza. Il percorso risponde a questo fabbisogno formando un profilo non sanitario che affianca équipe, MMG/PLS e servizi tecnici su continuità operativa, interoperabilità, qualità del dato, supporto agli utenti e monitoraggio dei processi.

PROFILO PROFESSIONALE IN USCITA

Assistente Tecnico per la Medicina del Territorio: tecnico superiore non sanitario per l'operatività digitale, tecnologica e organizzativa dei servizi territoriali, domiciliari e di comunità. Opera all'interfaccia tra professionisti, personale amministrativo, utenti, dispositivi e sistemi informativi. Non effettua triage o valutazioni cliniche, diagnosi, prescrizioni, interpretazione di esami o attività assistenziali riservate.

COMPETENZE PROFESSIONALI ATTESE

- Configurare, collaudare e supportare device, wearable, point-of-care e soluzioni IoMT
- Supportare l'attivazione tecnica di televisita, teleconsulto, teleassistenza e telemonitoraggio, verificando connettività, completezza dei flussi ed escalation delle anomalie.
- Affiancare il personale amministrativo nei flussi digitali di accesso, agende, prenotazioni, documentazione, task e comunicazioni sicure.
- Supportare population management e richiami programmati per screening e follow-up sulla base di elenchi e criteri definiti dai professionisti.
- Formare e assistere operatori, utenti e caregiver nell'uso di dispositivi e piattaforme, con attenzione ad accessibilità, usability e digital inclusion.

Piano di studi

Le ore indicate per ciascun modulo comprendono lezioni, esercitazioni, attività di laboratorio, simulazioni, casi aziendali, visite tecniche e project work.

UNITÀ FORMATIVE E MODULI	ORE
UF1 • POWER SKILLS	50
Identità professionale, etica, confini di ruolo e self-management (BE KIND - STAY CURIOUS - ABOUT ME)	15
Teamwork multiprofessionale, comunicazione con utenti/caregiver e gestione dei conflitti (LOVES DIVERSITY & INCLUSION)	15
Problem solving, project management agile e miglioramento data-driven (SOLVE PROBLEMS - THINK WITH YOUR MIND)	20
UF2 • DISCIPLINE SCIENTIFICHE	200
Fondamenti di anatomia, fisiologia, cronicità e fragilità	30
Segnali biomedicali, sensori e diagnostica di primo livello: principi tecnici	35
Dati sanitari e sociosanitari, epidemiologia, population health e biostatistica	30
Informatica sanitaria, reti, cloud, database e comunicazione sicura	35
Dispositivi medici, sicurezza elettrica, metrologia e manutenzione	30
Technical English for digital health and community care	20
AI literacy, data ethics e human oversight	20
UF3 • PROCESSI AZIENDALI	200
SSN e rete territoriale: DM 77, Distretti, CdC, COT, AFT, PUA e ADI	35
Processi d'équipe, PPDTA/PAI, agende condivise e follow-up	30
Front/back office digitale, FSE, Patient Summary e population management	30
MDR/IVDR, ISO e sorveglianza post-market	30
GDPR, cybersecurity, profili di accesso e incident management	30
FSE 2.0, EHDS e interoperabilità HL7 FHIR/DICOM/LIS/PACS/RIS	30
HTA, ingegneria clinica, procurement, service design e SLA	15
UF4 • TECNOLOGIE PER L'INDUSTRIA E I SERVIZI	350
Telemedicina operativa: televisita, teleconsulto, teleassistenza e telemonitoraggio	60
IoMT, wearable, point-of-care e diagnostica domiciliare: setup e verifica	50
Workflow CdC/COT/MMG/PUA, agende condivise e gestione dei task	50
Patient Summary, data quality e dashboard	50
Ciclo di vita dei device, supporto di primo livello e cybersecurity	50
Onboarding di utenti/caregiver, accessibilità e usability	40
Capstone: percorso territoriale, KPI, audit, AI e miglioramento continuo	50
TOTALE UNITÀ FORMATIVE • I ANNO	800

ITS ACADEMY BIOTECH FOR LIFE



II ANNO • 1.000 ORE

Stage e project work

Lo stage è individualizzato, formalizzato con progetto formativo e seguito da tutor aziendale e tutor della Fondazione. L'assegnazione considera competenze, mobilità, sicurezza e coerenza con il profilo; le attività sono definite entro i confini tecnico-organizzativi della figura e sotto le responsabilità proprie della struttura ospitante.

FASE	ARTICOLAZIONE OPERATIVA DELLO STAGE
1	Onboarding, sicurezza, privacy, procedure, ruoli e obiettivi professionali
2	Rotazione guidata tra telemedicina, supporto utenti, device, sistemi e flussi
3	Attività core: setup, data quality, gestione dei task e assistenza di primo livello
4	Project work su continuità operativa o miglioramento di un servizio reale
5	Dossier tecnico, KPI, validazione con i tutor, presentazione e valutazione finale

TOTALE STAGE E PROJECT WORK • 1.000 ORE

AMBITI OPERATIVI DI STAGE

- Case della Comunità, COT, AFT/MMG, PUA, ADI e servizi di telemedicina.
- Piattaforme, agende, FSE/Patient Summary, data quality e interoperabilità.
- Ingegneria clinica e ciclo di vita dei device territoriali e domiciliari.
- Application support, onboarding utenti/caregiver, cybersecurity e service delivery.

METODOLOGIE

Didattica attiva, problem based learning, laboratori interdisciplinari, simulazioni di workflow, role playing, training on the job, casi d'uso e portfolio digitale.

PROJECT WORK APPLICATIVI

1. Workflow di telemonitoraggio per cronicità: attivazione tecnica, device, qualità dati, escalation, SLA e KPI.
2. Ridisegno del front/back office digitale di CdC/COT/AFT: agende, task, messaggistica sicura e follow-up.
3. Dashboard FHIR/FSE per Patient Summary, completezza dati, continuità operativa e audit.

VALUTAZIONE

Rubriche di competenza, prove tecnico-pratiche su device, piattaforme e flussi, simulazioni di incidenti, report, dashboard, presentazioni e assessment interdisciplinari.